**新疆南北疆16日 什邡号专列 6.8/25、7.12/29、8.15、9.1/18行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | GN1743047926Ql | **出发地** | 成都市 | **目的地** | 成都市 |
| **行程天数** | 16 | **去程交通** | 无 | **返程交通** | 无 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | •计划行程描述为参考，旅游专列的开行日期、停靠站点、运行时长、运行线路等以铁路相关部门最终客调命令为准。如专列运行计划发生变更，将合理对计划行程的出行时间、游览顺序、餐住点位等关联安排进行调整，调整将保障游客标准权益不因此调整而受减损。详情敬请参阅旅游合同及附件条款。 |
| **产品介绍** |  |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | 车站迎宾，登什邡号精品熊猫专列前往大美新疆！•成都火车站始发，贵宾登车，启程新疆之旅。•兰州火车站停靠，贵宾登车，继续前往大美新疆。备注：①以上登车时间为参考时刻，如遇相关部门铁路调图，登车时间以调图为准。②列车上用餐敬请自理，餐厅车提供各类风味餐饮品点单服务。交通：火车到达城市：成都市 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：√  |
| **住宿** | 火车 |
| **D2** |
| **行程详情** | 全天于熊猫专列上沿途观光，车观大西北独特地理风光。•列车经西宁，沿青藏铁路(青海段)途径“青藏枢户”格尔木站，转入格库铁路前往新疆。今日列车沿途将经过美丽的青海湖、“金色世界”德令哈等。交通：火车到达城市：兰州市 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：√  |
| **住宿** | 火车 |
| **D3** |
| **行程详情** | 熊猫专列观光，今日将抵达喀什。•列车沿被誉为“大漠新丝路”的格库铁路和“世界首条环沙漠铁路线”若和铁路前往喀什。铁路途经绿洲、沙漠、戈壁、高原、山脉等多种地貌，一路车观绝美西域风光。•下午列车抵达喀什，专属接站。•前往【香妃园】参观，游览时长约1小时。它是国家级重点文物保护单位，建筑风格特色突出，分别从故里、故居、故人三个方面讲述了香妃从出生到去世，从喀什到北京，从贵族公主到集万千宠爱于一身的传奇故事•欢迎晚宴后，入住喀什酒店。交通：火车、汽车到达城市：喀什市 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 喀什 |
| **D4** |
| **行程详情** | •酒店享用早餐，乘专属车辆沿中巴友谊公路前往世界屋脊【帕米尔高原】，车程约3小时。 •参观【布伦口湖】【白沙山】，海拔约3300米，游览时长约40分钟。这是以蓝天白云、雪山、湖泊与沙山形成的原生态画卷，湖两侧遥遥矗立着公格尔九别峰，景色壮观。《西游记》中所描写的流沙河就是这里。•前往【喀拉库勒湖】，车程约1小时，海拔3600米，游览时长约40分钟。喀拉库勒意为"黑海",湖深30米,总面积10平方公里,是一座世界上少有的高原湖泊,四周有冰峰雪岭环抱，可近距离看到世界著名的海拔7000m以上的高峰，如昆仑三雄:公格尔峰（7719m），公格尔九别峰（7530m），慕士塔格峰（7546m）三山耸立屹立在帕米尔高原上十分壮观。•下午前往塔县，车程约2.5小时，海拔约3000米。•感受【盘龙古道】，海拔约3500米，游览时长约30分钟。此处有 600 多个弯道，在这里可以体验帕米尔高原的速度与激情。•在塔县享用晚餐，入住酒店。交通：汽车到达城市：喀什地区 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 塔县 |
| **D5** |
| **行程详情** | •享用早餐后乘车前往【塔什库尔干石头城】车程约10分钟，游览时长约40分钟。这是古丝道著名的古城遗址，位于塔什库尔干塔吉克自治县城北侧。它雄踞要津，气势雄伟，自唐至清扩建及驻军不断，城墙最高处达20多米。城外建有多层或断或续的城垣，隔墙之间石丘重叠，乱石成堆，构成独特的石头城风光。•前往【金草滩】拍照留影，稍事休息约40分钟。这里因水草丰美、夕阳映照而得名，是帕米尔高原上的一片美丽湿地。•参加【塔吉克家访】，品尝塔吉克人亲手准备的点心，了解塔吉克的民族文化。•返回喀什市区，车程约2小时。•享用晚餐，入住酒店。交通：汽车到达城市：喀什市 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 喀什 |
| **D6** |
| **行程详情** | •游览【喀什古城】，观看【开城仪式】，车程约20分钟，游览时长约1.5小时。它被誉为研究古西域城市的活化石，是一座有2000多年历史的文化名城。这座开放式的景区，也是维吾尔族居民的生活区，展现了维吾尔族居民家庭生活、民族特色、传统手工艺、风味美食等别样风情。开城仪式更是喀什地区最为著名的新疆歌舞展示。•后参观【艾提尕尔清真寺】，游览时长约1小时。这是中国伊斯兰教著名清真寺，始建于1442年，有着浓郁民族风格和宗教色彩的古建筑群，是维吾尔族古建筑艺术的典范。•参观【喀什市民间玉石展览馆】，时长约1小时。在此可以了解到和田玉文化知识，看到玉石从设计，雕刻，抛光到成品的一整套流程。•晚餐后前往喀什站，登熊猫专列前往库车。交通：汽车、火车到达城市：库车县 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 库车 |
| **D7** |
| **行程详情** | •熊猫专列约早上抵达库车。•乘车前往参观【天山神秘大峡谷】，车程约1.5小时，游览时长约2小时。它被称为中国最美的十大峡谷之一，位于天山南麓，地处内陆干旱地区，遍布细沙，兼有汩汩清泉。泉水潺潺流淌，时隐时现，堪称一绝。•专属车辆穿越【独库公路南段】，天山大峡谷至巴音布鲁克段，穿越路程约190公里，观光行车时间约3.5小时。沿途可欣赏到大小龙池、天山雪山风光，在铁力买提达阪打卡。•游览【巴音布鲁克•天鹅湖景区】，游览时长约3小时。这是我国第二大草原，此处水草丰美，周边雪峰环抱，地势跌宕，风光令人心旷神怡。著名的“天鹅湖”中是我唯一的天鹅自然保护区，在此看天鹅燕鸥成群结队、九曲黄河，体验绝佳。•根据今日行程时间情况，合理安排入住巴音布鲁克或那拉提镇酒店。交通：火车、汽车到达城市：新疆伊犁那拉提旅游风景区 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 那拉提 |
| **D8** |
| **行程详情** | •酒店享用早餐。•游览【那拉提草原】，车程约30分钟，游览时长约4小时。这是有亚欧四大草原之称的国家 5A级风景区，它被誉为“塞外江南”，有着风景秀丽的自然风光，在此欣赏山泉密布、溪流纵横、塔松沿沟擎柱、毡房点点、牛羊如云的绝美风光，同时体验哈萨克民族淳朴的民风民俗，在辽阔的草原上放飞心情。•前往【天山花海】，车程约2小时，游览时长约1小时。这里有壮观的连绵起伏12公里薰衣草花海和多样化的生态作物种植区，疆域特色有机林果和特色生物种植和萌宠动物乐园。•随后乘车前往伊宁，车程约1.5小时。•享用晚餐后入住酒店。交通：汽车到达城市：伊宁市 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 伊宁 |
| **D9** |
| **行程详情** | •酒店享用早餐。•游览【赛里木湖】，车程约1小时，游览时长约1.5小时。古称西方净海，有“大西洋最后一滴眼泪”的美称，它是新疆海拔最高、面积最大的高山冷水湖，国家5A级风景名胜区，这里鲜花满地，万紫千红。近处可观碧水蓝天，波光粼粼，远处可赏白雪皑皑，长天一色。•随后乘车前往伊宁站，车程约1小时。•乘熊猫专列前往北屯。交通：汽车到达城市：北屯市 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 火车 |
| **D10** |
| **行程详情** | •熊猫专列约中午抵达北屯，享用午餐。•乘车前往禾木，车程约3.5小时。 •抵达【禾木景区】，游览时长约3小时。换乘景区区间车观我国唯—由西流至北冰洋的河流额尔齐斯河，前往中国最大的白桦林，白雾环绕的禾木河，游览禾木河谷，观赏高山草原贾登峪花卉、禾木河木桥，观禾木河图瓦人村落、木屋民居。•前往贾登峪，车程约1小时。•抵达享用晚餐，入住酒店。交通：汽车到达城市：北屯市 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 贾登裕 |
| **D11** |
| **行程详情** | •享用早餐，随后乘车前往喀纳斯，车程约1小时。•抵达【喀纳斯景区】，游览时长约3小时。这里拥有北疆地区绝美的山水自然风光，有“人类最后一片净土”、“上帝的后花园”、“神仙的自留地”等美誉。湖光山色融为一体，既有北国风光之雄浑，又具江南山水之秀丽。漫步湖边木栈道，欣赏宁静的月亮湾、神奇的神仙湾、仙气飘飘的卧龙湾。•前往布尔津享用晚餐，车程约3小时。•晚餐后入住酒店。交通：汽车到达城市：布尔津县 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 布尔津 |
| **D12** |
| **行程详情** | •享用早餐后游览【五彩滩】，游览时长约1小时。这里有独特的雅丹地貌：沟涯起伏，梳妆式的坡滩五颜六色，绚丽精彩。•享用午餐后乘车前往北屯，车程约1.5小时。•享用晚餐后在北屯登熊猫专列前往乌鲁木齐。交通：汽车、火车到达城市：乌鲁木齐市 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 火车 |
| **D13** |
| **行程详情** | •熊猫专列约早上抵达乌鲁木齐，前往【天山天池风景区】，车程约1小时，游览时间约3小时。这是世界著名高山湖泊、有“人间瑶池”之称的国家5A级风景区，抵达景区后由专属导游带领，乘景区区间车进入景区，观石门一线、西山观松、龙潭碧月天、定海神针等八大久负盛名的景观，远眺雄伟的博格达雪峰•享用午餐后，乘车前往吐鲁番，车程约3.5小时。•抵达享用晚餐：吐鲁番水果宴，入住酒店。交通：汽车到达城市：吐鲁番地区 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 吐鲁番 |
| **D14** |
| **行程详情** | •享用早餐后，前往游览【坎儿井】，游览时长约1小时。这是中国新疆特殊的灌溉系统，与长城、京杭大运河并称中国古代三大工程。•参观【火焰山】，游览时长约1小时。在这里可看到中国最大的温度计，感受火焰山地面温度，也能再次体验到丰富的西游文化。•下午前往吐鲁番站，登熊猫专列返程兰州、成都。交通：汽车、火车到达城市：兰州市 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 火车 |
| **D15** |
| **行程详情** | 车站欢送贵宾。•兰州站部分贵宾下车，结束行程。•熊猫专列抵达本次旅程终到站成都，相约下次再见。交通：火车到达城市：兰州市 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 火车 |
| **D16** |
| **行程详情** | 车站欢送贵宾。•兰州站部分贵宾下车，结束行程。•熊猫专列抵达本次旅程终到站成都，相约下次再见。交通：火车到达城市：成都市 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 【交通】什邡号精品熊猫专列标准四人间席位+旅游当地专用空调旅游车辆。【餐饮】全程享用15次早餐，30次正餐。餐食标准为：餐食标准为：列车上，早餐15元/人，正餐40元/人（列车上条件有限，正餐为现炒盒饭套餐，敬请谅解）；旅游当地，早餐为酒店早餐，正餐50元/人。另安排5次特色餐：布尔津冷水鱼、清炖羊肉、烤全羊、喀什清真餐、吐鲁番水果宴，标准为100-120元/人。说明：全程餐食为团体用餐安排，不吃不退，敬请谅解！【住宿】喀什/吐鲁番为网评五钻酒店；伊宁安排网评四钻酒店；贾登峪/布尔津安排特色民宿；塔县/那拉提/巴音为网评三钻酒店。【导游和服务人员】当地优秀导游；全程陪同服务人员；熊猫专列上配列车管家。【保险】团体旅游意外伤害险一份。说明：保额限额20 万元，具体旅游期间出险发生理赔以保险公司相关条款为准：非旅行社原因造成的各类意外伤害，产生费用由游客先行垫付，事后按照保险公司相关规定进行赔付。因客人自身疾病产生的费用请自理，不属保险责任范畴。【儿童接待标准】12周岁以下：不含列车铺位、酒店住宿及酒店早餐、门票景交，含车费、半餐、司导服务费等。12周岁以上：同成人标准操作。 |
| **费用不包含** | 1、全程景区门票均不含，依照景区政策游客现补门票，详情参阅《补充协议》参考门票价。2、以上【服务标准】未列明的其他费用。3、本次旅行选择在成都、兰州上下熊猫专列的贵宾，从其他地区往返熊猫专列停靠站的交通费用请自理。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1、游客清楚并知悉：铁路运输关系到国计民生，铁路运输组织遵循统一调度指挥原则，如因突发事件或相关部门调图、施工、线路事故、车辆故障、线路重线等不可抗拒的原因，致使旅游专列提前或延期的本社提前7 天通知，如致使旅游专列无法开行的，本社提前5 天通知，旅游社不承担任何违约责任。如出现上述情形，经协商后游客同意改期的，旅行社为已出大交通游客报销相关合理的改签费用。专列具体出发时间及停靠点以相关部门命令为准！因铁路系统调图、施工、线路事故、车辆故障、行车计划变更等原因致使旅游专列晚点等游客旅游行程受到影响的，均属于不可抗力因素，旅行社均不承担任何违约责任！由于旅游专列为包车性质，旅行社需提前支付铁路部门履约保证金、酒店定金等费用，因此关于本专列游客报名后取消规则如下：（1）收取旅游定金后如因个人原因取消，定金不予退还；（2）出发日期前30天支付尾款，如因任何个人原因未能付清尾款，视为自动放弃，定金不予退还；（2）出发日期前15-29天（含）如因个人原因取消出行，收取合同金额的50%；（3）出团日期前1-14天（含）如因个人原因取消出行，收取合同金额的70%；（4）出发日当天如因个人原因取消出行，收取合同金额的85%；游客可在出发3 天前更换出游人员，不承担任何损失（如有代订机票等除外）。以上条款为旅游合同的补充约定，如与主合同约定不一致的，以本补充约定为准。以下是此次行程各景点门票收费明细（仅供参考），所有门票价格均按当地景点公布价格执行为准！景 点 60 岁以下 60-64 周岁 65-69 周岁 70 周岁以上库车段 天山神秘大峡谷 41 21 0 0喀什段 塔什库尔干石头城+金草滩 40+11区间车 20+11区间车 0+11区间车 0+11区间车 白沙湖 40 20 0 0 清真寺+老城 30 15 0 0 香妃园 30+68 15+34 0+34 0+34 盘龙古道换车车费 125 125 125 125 塔吉克家访 35 35 35 35 喀拉库里湖 45 22 0 0乌鲁木齐段 天山天池 95+60 区间车 48+60 区间车 30 区间车 30 区间车吐鲁番段 坎儿井 40 20 0 0 火焰山 40 20 0 0北屯段 喀纳斯 160+70 区间车 80+70 区间车 35 区间车 35 区间车 五彩滩 45 23 0 0 禾木 50+52 区间车 25+52 区间车 26 区间车 26 区间车伊宁段 那拉提 95+24 区间车 48+24 区间车 12 区间车 12 区间车 天山花海 60+20区间车 30+20区间车 10区间车 10区间车 赛里木湖 70+75 直通车+25超公里费 35+75 直通车+25超公里费 75 直通车+25 超公里费 75直通车+25超公里费 巴音布鲁克 65+62区间车+电瓶车20 32.5+62区间车+电瓶车20 31区间车+电瓶车20 31区间车+电瓶车20合 计 1593 1087.5 469 4693、旅行社具有根据自身销售策略进行会员补贴、促销活动等自主定价及产品优惠的权利，游客报名后可能存在价格差异的问题，根据“自由交易”的原则，如遇此种情形，旅游者无权要求旅行社退还价差，敬请理解！4、为了确保游客旅途愉快，保障游客人身安全，请各位游客抵达旅游地之后，一切活动听从导游安排；如游客擅自离团或参加其他团体活动，我社视为合同提前终止，我社将收取必要的费用。如因游客自身原因（包括但不限于不准时到集合地、私自外出无法联系等）造成景点及浏览时间有所变动或不能正常进行的，相关后果由游客自行承担，旅行社将不承担任何责任。5、在自由活动期间，按行程约定旅行社不再提供司机、导游服务，敬请游客注意人身财产、安全。6、在行程中如对旅行社的服务或接待标准有异议，请在当地及时提出或及时联络本团导游解决，未能得到妥善处理的问题，请及时联络你报名的营业部，以便更好的解决；游客投诉以在旅游地填写的意见单（表）为主要依据。为了保障您的权益，请你务必认真填写，恕不受理因虚假填写或不填写意见单（表）而产生的后续争议和投诉。7、如遇因天气、自然灾害、政府性政策、军事等人力不可抗拒因素，导致航空、火车、轮船延误取消滞留等所造成的一切损失及后果，本公司不承担任何费用和法律责任，造成景点不能游览的，旅行社负责退门票协议价；造成费用增加由客人自己承担；因不可抗因素导致行程变更或取消，我社尽力协调。根据实际行程情况，游客同意旅行社在保证不降低行程标准的情况下对行程游览和住房顺序进行前后调整。团队旅游，要有集体观念、时间观念，旅游途中不要私自活动，避免掉队，耽误团队时间。8、在行程中如游客自行参加当地项目如：潜水、跳伞、滑雪、滑冰、滑翔、狩猎、攀岩、探险、武术、摔跤、特技、赛马、赛车、蹦极、卡丁车、漂流、骑马等高风险项目的，请根据自身身体健康情况及年纪因素考虑是否参加，本社建议独立出行的未成年人、55 岁以上老年人、有心脏病史及不适合参加以上项目的人群不要参加以上项目，以上项目存在一定安全风险！！！如在签约时代表人已签合约或是游客自由自主参加以上项目，视为已全部清楚并完全理解以上项目所存在的风险，由于游客自身原因造成的一切伤害均由游客自行负责。9、凡患有严重心脏病、高血压、糖尿病、胰腺炎、冠心病、癌症等疾病或已经年满80 周岁以上的游客建议不要报名参团，如有隐瞒一切责任及因此产生的相关费用由游客自理！因75 岁以上老年人和3 岁以下的婴儿保险公司不承保或保额将依法调整为正常人群的50%等比例，如此年龄段游客参加旅行团，发生意外情况的将按保险公司相关规定进行理赔，保险公司赔偿不足部分游客自行承担。10、我社在不减少景点的前提下，有权根据实际情况调整景点游览先后顺序或多个城市游览顺序，遇人力不可抗拒因素如塌方，大雪封山，塞车，罢工，列车等原因，造成专列行程变化（提前或延后结束行程），我社退还未产生的费用，不承担违约责任；11、当地酒店及餐饮条件与内地有一定差距，请团友予以谅解，异地旅游用餐，较易引至水土不服，请游客自备常用药品。12、用房原则：夫妻团员在不影响总用房数的前提下尽量安排同一房间，但若因此而出现单男单女房，导游或领队有权拆分夫妻或安排加床，要求单住的客人请自补单房差。13、关于独库公路的特别提示及约定：本行程已安排穿越独库公路南段，独库公路每年受自然天气因素影响，开放时间有所不确定，2024年开放时间为6月01日。如因天气、自然灾害、政府性政策、军事等人力不可抗拒因素无法安排穿越独库公路，将采用乘坐熊猫专列什邡号从库车直接前往伊犁，旅行社按照700元/人退还相关费用。14、客人在游程中发生意外伤害则由地接社协助客人入院检查治疗，并按国家法规程序办理相关保险索赔手续。如果在旅游行程中发生财务损害，或者身体受伤，必须在发生地报案和医检，如果游客自感没有问题而主动放弃并游完整个行程，回程后所产生的一切后果和费用，由游客自行承担。以上情况旅行社均不再承担任何其他赔付责任。 |
| **温馨提示** | 1、游客清楚并知悉：铁路运输关系到国计民生，铁路运输组织遵循统一调度指挥原则，如因突发事件或相关部门调图、施工、线路事故、车辆故障、线路重线等不可抗拒的原因，致使旅游专列提前或延期的本社提前7 天通知，如致使旅游专列无法开行的，本社提前5 天通知，旅游社不承担任何违约责任。如出现上述情形，经协商后游客同意改期的，旅行社为已出大交通游客报销相关合理的改签费用。专列具体出发时间及停靠点以相关部门命令为准！因铁路系统调图、施工、线路事故、车辆故障、行车计划变更等原因致使旅游专列晚点等游客旅游行程受到影响的，均属于不可抗力因素，旅行社均不承担任何违约责任！由于旅游专列为包车性质，旅行社需提前支付铁路部门履约保证金、酒店定金等费用，因此关于本专列游客报名后取消规则如下：（1）收取旅游定金后如因个人原因取消，定金不予退还；（2）出发日期前30天支付尾款，如因任何个人原因未能付清尾款，视为自动放弃，定金不予退还；（2）出发日期前15-29天（含）如因个人原因取消出行，收取合同金额的50%；（3）出团日期前1-14天（含）如因个人原因取消出行，收取合同金额的70%；（4）出发日当天如因个人原因取消出行，收取合同金额的85%；游客可在出发3 天前更换出游人员，不承担任何损失（如有代订机票等除外）。以上条款为旅游合同的补充约定，如与主合同约定不一致的，以本补充约定为准。以下是此次行程各景点门票收费明细（仅供参考），所有门票价格均按当地景点公布价格执行为准！景 点 60 岁以下 60-64 周岁 65-69 周岁 70 周岁以上库车段 天山神秘大峡谷 41 21 0 0喀什段 塔什库尔干石头城+金草滩 40+11区间车 20+11区间车 0+11区间车 0+11区间车 白沙湖 40 20 0 0 清真寺+老城 30 15 0 0 香妃园 30+68 15+34 0+34 0+34 盘龙古道换车车费 125 125 125 125 塔吉克家访 35 35 35 35 喀拉库里湖 45 22 0 0乌鲁木齐段 天山天池 95+60 区间车 48+60 区间车 30 区间车 30 区间车吐鲁番段 坎儿井 40 20 0 0 火焰山 40 20 0 0北屯段 喀纳斯 160+70 区间车 80+70 区间车 35 区间车 35 区间车 五彩滩 45 23 0 0 禾木 50+52 区间车 25+52 区间车 26 区间车 26 区间车伊宁段 那拉提 95+24 区间车 48+24 区间车 12 区间车 12 区间车 天山花海 60+20区间车 30+20区间车 10区间车 10区间车 赛里木湖 70+75 直通车+25超公里费 35+75 直通车+25超公里费 75 直通车+25 超公里费 75直通车+25超公里费 巴音布鲁克 65+62区间车+电瓶车20 32.5+62区间车+电瓶车20 31区间车+电瓶车20 31区间车+电瓶车20合 计 1593 1087.5 469 4693、旅行社具有根据自身销售策略进行会员补贴、促销活动等自主定价及产品优惠的权利，游客报名后可能存在价格差异的问题，根据“自由交易”的原则，如遇此种情形，旅游者无权要求旅行社退还价差，敬请理解！4、为了确保游客旅途愉快，保障游客人身安全，请各位游客抵达旅游地之后，一切活动听从导游安排；如游客擅自离团或参加其他团体活动，我社视为合同提前终止，我社将收取必要的费用。如因游客自身原因（包括但不限于不准时到集合地、私自外出无法联系等）造成景点及浏览时间有所变动或不能正常进行的，相关后果由游客自行承担，旅行社将不承担任何责任。5、在自由活动期间，按行程约定旅行社不再提供司机、导游服务，敬请游客注意人身财产、安全。6、在行程中如对旅行社的服务或接待标准有异议，请在当地及时提出或及时联络本团导游解决，未能得到妥善处理的问题，请及时联络你报名的营业部，以便更好的解决；游客投诉以在旅游地填写的意见单（表）为主要依据。为了保障您的权益，请你务必认真填写，恕不受理因虚假填写或不填写意见单（表）而产生的后续争议和投诉。7、如遇因天气、自然灾害、政府性政策、军事等人力不可抗拒因素，导致航空、火车、轮船延误取消滞留等所造成的一切损失及后果，本公司不承担任何费用和法律责任，造成景点不能游览的，旅行社负责退门票协议价；造成费用增加由客人自己承担；因不可抗因素导致行程变更或取消，我社尽力协调。根据实际行程情况，游客同意旅行社在保证不降低行程标准的情况下对行程游览和住房顺序进行前后调整。团队旅游，要有集体观念、时间观念，旅游途中不要私自活动，避免掉队，耽误团队时间。8、在行程中如游客自行参加当地项目如：潜水、跳伞、滑雪、滑冰、滑翔、狩猎、攀岩、探险、武术、摔跤、特技、赛马、赛车、蹦极、卡丁车、漂流、骑马等高风险项目的，请根据自身身体健康情况及年纪因素考虑是否参加，本社建议独立出行的未成年人、55 岁以上老年人、有心脏病史及不适合参加以上项目的人群不要参加以上项目，以上项目存在一定安全风险！！！如在签约时代表人已签合约或是游客自由自主参加以上项目，视为已全部清楚并完全理解以上项目所存在的风险，由于游客自身原因造成的一切伤害均由游客自行负责。9、凡患有严重心脏病、高血压、糖尿病、胰腺炎、冠心病、癌症等疾病或已经年满80 周岁以上的游客建议不要报名参团，如有隐瞒一切责任及因此产生的相关费用由游客自理！因75 岁以上老年人和3 岁以下的婴儿保险公司不承保或保额将依法调整为正常人群的50%等比例，如此年龄段游客参加旅行团，发生意外情况的将按保险公司相关规定进行理赔，保险公司赔偿不足部分游客自行承担。10、我社在不减少景点的前提下，有权根据实际情况调整景点游览先后顺序或多个城市游览顺序，遇人力不可抗拒因素如塌方，大雪封山，塞车，罢工，列车等原因，造成专列行程变化（提前或延后结束行程），我社退还未产生的费用，不承担违约责任；11、当地酒店及餐饮条件与内地有一定差距，请团友予以谅解，异地旅游用餐，较易引至水土不服，请游客自备常用药品。12、用房原则：夫妻团员在不影响总用房数的前提下尽量安排同一房间，但若因此而出现单男单女房，导游或领队有权拆分夫妻或安排加床，要求单住的客人请自补单房差。13、关于独库公路的特别提示及约定：本行程已安排穿越独库公路南段，独库公路每年受自然天气因素影响，开放时间有所不确定，2024年开放时间为6月01日。如因天气、自然灾害、政府性政策、军事等人力不可抗拒因素无法安排穿越独库公路，将采用乘坐熊猫专列什邡号从库车直接前往伊犁，旅行社按照700元/人退还相关费用。14、客人在游程中发生意外伤害则由地接社协助客人入院检查治疗，并按国家法规程序办理相关保险索赔手续。如果在旅游行程中发生财务损害，或者身体受伤，必须在发生地报案和医检，如果游客自感没有问题而主动放弃并游完整个行程，回程后所产生的一切后果和费用，由游客自行承担。以上情况旅行社均不再承担任何其他赔付责任。 |