**MSC欧罗巴号 地中海巡游12日游 意大利、西班牙、法国、马耳他、瑞士行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | YL1740388034Y0 | **出发地** | 上海市 | **目的地** | 米兰 |
| **行程天数** | 12 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | ★热那亚——意大利第一大港★米兰——时尚之都★罗马——探索千年历史的跌宕起伏★墨西拿——西西里岛最重要的城市★瓦莱塔——马耳他首都，地中海的心脏★巴塞罗那——每人心中都有自己的巴塞罗那★马赛——永远的湛蓝永远的粗狂 | | | | |
| **产品介绍** | MSC地中海邮轮旗下第一艘最具科技含量、搭载最先进环保技术的邮轮，也是地中海邮轮第一艘以液化天然气推进。地中海邮轮欧罗巴号颠覆人们对传统邮轮娱乐项目的认知，会让您对邮轮上的娱乐生活满意程度提升到一个新的高度。优雅的室内设计、13种全球各地特色美食餐厅，从未来主义的月神公园竞技场到变幻多样的天幕，让您体验到不一样的邮轮生活。 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **上海**  今日各位贵宾晚上10点在上海浦东国际机场集合，准备前往意大利米兰。到达城市：米兰 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **上海--米兰--80KM--卢加诺--215KM--热那亚**  航班参考：CA967 PVG-MXP 01：30-08：05抵达米兰后，乘车前往卢加诺市区游览，参观老城区，圣玛丽•德里•安杰奥利教堂，纳沙老街自由活动，享受休闲时光。可在小镇上自行休闲午餐后，之后前往热那亚市区，展开一段穿越历史中心的徒步旅程。穿过热那亚典型的狭窄街道，外观【圣马太广场】，【圣马修教堂】和 【多里亚家族宫殿】，它们是热那亚哥特风格的典范。，附近酒店休息。早餐：飞机上 中餐：自理 晚餐：团餐到达城市：热那亚 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **热那亚--波多菲诺--热那亚**  酒店早餐后，前往【波多菲诺】地区，搭乘巴士或渡船登上波多菲诺，这里被称为意大利最美的渔村，给您展现出的是利古里亚海沿岸最美丽的风景，当地人的房屋就建在沿海的山崖上，想象一下开窗就能面朝大海的惬意生活。漫步小镇，品味真正的休闲人生。中午时分乘车抵达热那亚码头，在码头办理登船手续后登上MSC欧罗巴号邮轮（22万吨级）开始浪漫奢华的邮轮旅程。早餐：酒店内 中餐：邮轮 晚餐：邮轮到达城市：热那亚 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **那不勒斯**  今日邮轮停靠在那不勒斯。今日邮轮抵达意大利那不勒斯。那不勒斯呈现在您面前的是一种摄人心魄的美和对一种对精致生活的追求。一侧紧挨欧洲第二大活火山维苏威，另一侧连接布满硫磺泉和沸腾的泥浆池的弗雷格里安平原，拥有著名的蓝色海湾的那不勒斯是您地中海邮轮旅程中不容错过的一座城市。当您从停靠在码头的邮轮上走下来，请做好准备在这里度过不可思议的一天。在领队的带领下下船，乘车前往庞贝古城的考古发掘现场，在1900年前维苏威火山喷发的一瞬间将这座庞贝城被火山灰埋在了地下。当今天重新来到这个古城遗址时，你会发现当年道路上的输水用的铅管、车辙的印迹、道路标志等全部是当时的模样。由导游的带领下走在这广阔的考古学遗址，你会发现知道的越多，发挥想象力的余地就越大！遗址给多层的火山灰保存着，察看这个古罗马市镇的街道，欣赏保存良好地商铺，寺庙和皇宫大宅，尽管经过2000多年的时光流逝，我们的生活却仿佛更那时完全一样。之后返回那不勒斯，参市中心的公民投票广场，广场上拥有壮丽外观的那不勒斯皇宫，气势不凡的保罗圣方济教堂，闻名的圣卡罗歌剧院，美丽的温贝拖一世长廊等建筑相互辉映。岸上行程约5小时，含庞贝古城门票。早餐：邮轮 中餐：邮轮 晚餐：邮轮到达城市：那不勒斯 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **墨西拿**  今日邮轮抵达西西里岛墨西拿。西西里岛是意大利人口最稠密的地区，历史上经历了汪达尔，拜占庭，诺曼底人，西班牙人统治。梅西纳是岛上距离亚平宁半岛最近的港口，而臭名昭著的黑手党也为这里增添了一丝神秘的色彩。哥德也被此地秀丽风光迷念，这儿的陶米娜Taormina小镇是西西里岛的一个重要景点。它一面是悬崖，一面临大海，城市建筑在层层山石之上，形成它那上接青天，下临大海，岿然耸立的气势。古代希腊露天剧场、并由此鸟瞰位于西西里岛上为欧洲最活耀的火山、高3,323公尺的埃特娜火山白雪景色。在领队的带领下下船，乘坐巴士前往距离梅西纳约50公里的陶尔米娜（Taormina），这里有修建于公元前三世纪的古希腊剧场，并被古罗马人重修过，我们将入内参观，从这里还可以远眺欧洲最大的活火山——埃特纳火山。客人可有时间在这个风景美丽又可爱的小镇上自由活动。之后返回邮轮码头。岸上行程约7小时，含剧场门票。早餐：邮轮 中餐：自理 晚餐：邮轮到达城市：西西里岛 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **瓦莱塔**  上午邮轮抵达地中海上的迷你岛国－马尔他。瓦莱塔是马耳他共和国的首都。瓦莱塔城是由米开朗杰罗德助手设计。虽然她很小却非常吸引人。主要的历史建筑物包括国家艺术博物馆以及由马尔他骑士团建造，用来抵御外敌的防御工事。城市里大部分建筑都呈灰白色，具有浓郁的中东阿拉伯建筑风貌。巴洛克建筑与当地建筑形式协调融合，拥有320座具有建筑艺术和历史价值的古建筑，整座城市于1980年被联合国教科文组织列入世界文化遗产保护名录。在领队的带领下下船，首先驱车前往拥有静城之称的古城姆迪纳（Mdina），阿拉伯语意为“城堡”，这里是马耳他最古老的首都，是欧洲仅存的几座中世纪和文艺复兴时期的城堡之一。古城内有多座教堂、修道院、小广场和一些贵族小宫殿，漫步于古城内仿佛来到中古时代。随后返回瓦莱塔老城，这里的古建筑透着悠久的历史，穿过老城区来到上巴拉卡公园（Upper Barracca Garden），它曾是意大利骑士的私人花园，花园里百花盛开，在顶端可俯瞰整个大港和首都瓦莱塔的全景。在返回码头的途中将外观圣约翰大教堂，原称耶路撒冷圣·约翰骑士团女修道院教堂，这座巴洛克风格为主的教堂，是瓦莱塔的地标。岸上行程约6小时。早餐：邮轮 中餐：自理 晚餐：邮轮到达城市：瓦莱塔 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **海上巡游**  在邮轮上您可以充分享受各种娱乐设施和舒适服务：各类主餐厅、自助餐厅里您可以享受来自世界各地的美食；长80米宽6米的LED天幕呈现出绚丽的视觉盛宴；邮轮上众多非凡的功能区让您无论哪个季节都能在海上拥有极致的航行体验，餐饮的选择丰富并且用料货真价实。全新的全景式空间为您带来精彩绝伦的娱乐活动，您可以通过设计新颖的休息区欣赏到美妙海景。双甲板的室内漫步走道以及一个华丽的游乐场连接着外部的水上乐园。早餐：邮轮 中餐：邮轮 晚餐：邮轮到达城市：巴塞罗那 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |
| **D8** | |
| **行程详情** | **巴塞罗那**  今日邮轮抵达欧洲最受欢迎的城市之一—巴塞罗那。加泰罗尼亚自治区首府和西班牙第二大城市巴塞罗那，市内罗马城墙遗址、中世纪的古老宫殿和房屋与现代化建筑交相辉映。不少街 道仍保留着石块铺砌的古老路面。这里有高迪匠心独具设计的居埃尔公园、已动工一百年但迄今仍未完成的高迪的代表作神圣家族大教堂（外观），西班牙各地建筑风格之缩影西班牙村、92年巴塞隆那奥运会场、哥伦布纪念塔。如果漫步哥特区，国王广场，还能看到巍峨壮观的巴塞隆那大教堂。在领队的带领下下船，我们将前往西班牙现代派著名建筑大师安东尼奥高迪的著名作品——桂尔公园，它是富商桂尔先生出资请高迪设计建造的，公园所有建筑造型大胆奇异色彩丰富构思巧妙，可以说是惊世之做。之后我们将外观可谓是大师安东尼奥•高迪作品中最最举世瞩目的——圣家族大教堂，它是世界上最富神奇色彩的建筑之一，也是巴塞罗那最宏伟的建筑和最著名的旅游胜地，它至今已动工一百年但迄今仍未完成的神圣建筑。接着前往令世界各地游客流连忘返的哥特区，哥特区是西班牙中世纪风格老城区，是巴塞罗那古典与现代完美结合的典范。而在哥特区的中心就是著名的大教堂（外观），加泰罗尼亚哥特式风格的建筑气势震撼。最后我们将前往兰布拉大街，从兰布拉一直延伸到加泰罗尼亚广场，既有大型百货公司还有许多精品店，客人可在那里自由活动。岸上游览时间约7小时，含一顿中式午餐，含奎尔公园门票。早餐：邮轮 中餐：团餐 晚餐：邮轮到达城市：巴塞罗那 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |
| **D9** | |
| **行程详情** | **马赛（法国）**  今日邮轮停靠在法国第一大港口城市马赛。马赛是法国第二大城市，是地中海重要海港之一。这里是前往美丽的风景区和完好保存的城镇的大门，伊夫岛上的城堡由于知名的大仲马小说《基督山伯爵》而声明大噪，书中的主人公就是囚禁在伊夫岛上的伊夫城堡里。眼前的是马赛旧港，最纯粹的马赛风情只有在旧港才能体会。附近还坐落着19世纪的圣母加德大教堂，圣母玛丽亚的镀金像矗立在教堂的顶部。在领队的带领下下船，离开马赛市区后前往埃克斯小镇，这座拥有林荫大道、喷泉、华宅的中世纪古城，是普罗旺斯最具有“都会”风情的地区，市内林立典型的十八世纪建筑，艾克斯处处流露罗曼蒂克的气氛。离开埃克斯之后返回马赛市区，前往马赛旧港，在这里漫步才能体会到最纯粹的法国南部风情味，让你忍不住想对着每个人说一声“Bonjour”！含一顿午餐，岸上游览时间约7小时。早餐：邮轮 中餐：团餐 晚餐：邮轮到达城市：马赛 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |
| **D10** | |
| **行程详情** | **热那亚--塞拉瓦莱奥莱--米兰**  下船后前往Serravalle Designer Outlet----意大利北部最大的奥特莱斯，拥有220 家店铺，包括Gucci、Bulgari、Loro Piana、Burberry、Yves Saint Laurent、Prada，等，常年低折扣销售，在这里尽情购物约3小时，结束后前往游览米兰市地标—杜莫广场，欧洲最著名的三大教堂之一的杜莫教堂座落在这此，白色大理石构建，巍峨瑰丽，宏伟壮观。杜莫广场正北面有一座呈十字形的彩色玻璃覆盖的拱形建筑物，是著名的维克托·埃马努埃尔长廊，是米兰最繁华的地区，是游客最爱光顾的地方。结束后返回酒店休息。到达城市：热那亚 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |
| **D11** | |
| **行程详情** | **米兰--上海**  米兰 上海参考航班：CA968 MXP-PVG 11：30-05：50早餐后前往机场，搭乘航班返回上海。早餐：酒店到达城市：上海市 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |
| **D12** | |
| **行程详情** | **上海**  回到上海到达城市：上海市 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1. 上海-米兰往返机票含税；2. ADS签证费用；3. 邮轮码头税；4. 行程中注明的MSC邮轮7晚8天船票；5. 行程中注明的当地网评四星酒店2晚住宿（标房）；6. 行程中注明的地面游览接待用车；7. 4顿正餐，八菜一汤(茶水+水果)；8. 游轮上三餐、健身房、剧院等各项标明已含在船票中的服务；9. 优秀领队全程陪同；10. 个人旅游意外险；11. 邮轮服务费；12. 游轮靠岸期间上岸观光费用（门票：庞贝古城(含官导),古希腊剧院,奎尔公园）。 | | |
| **费用不包含** | 1. 护照费用；2. 签证相关的例如未成年人公证，认证等相关费用；3. 邮轮上、境外酒店，要求使用单人房住宿的差价；4. 游轮的餐厅、游泳池、健身房、酒吧等区域内标明需要支付的食品及酒水饮料费用；5. 游轮的商店及游乐场等区域内的个人消费以及洗衣、理发、电话、上网、付费电视、美容沙龙、水疗按摩、行李搬运等私人费用；6. 其他未标明已含的费用； | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 重要声明:1、 船票一旦付款确认, 则不能改期、退票、改签、更名（被拒签除外）。回国后使馆有权对客人抽查面试销签，因面试而产生的一切费用客人自理；如被抽查面试，客人必须去领馆配合工作，否则整团客人护照不能及时从领馆取出，如因客人不配合领馆工作而产生的损失，由该客人承担！2、在出发前或航程期间，邮轮公司有权根据天气、战争、罢工等不可抗力因素及特殊原因调整、改变或取消行程。邮轮公司并未对游轮离港和到港时间作出保证，并且可能因恶劣天气条件、航行中的紧急事件、途径水域、港口和海峡的管制、船只安全无法保证以及其它任何超出游轮公司可控范围的因素，导致巡游行程中的任何环节出现迟延，或取消停靠/变更港口的停靠。我社不承担任何赔偿责任。最终行程均以邮轮公司船票为准，我社不承担航变造成的除船票外损失，预定机票及延伸行程务必确认行程准确。 |
| **温馨提示** | 一、行程提示：1. 由于进入欧洲旅游旺季，境外酒店爆满，计划中团队的行程可能会由于欧洲众多的展会、宗教节日而做出略微变更，我公司将依当时情况调整住宿城市，但是不会影响酒店星级及整体游览时间；2. 欧洲同北京时间时差：夏季六小时；冬季七小时（个别国家不同地区也会有时差，均以当地时间为准）；3. 行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整，出签证之后将给予最后确认行程。行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；4. 行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整，但不减少游览内容；5. 根据欧共体法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过10小时；6. 如遇部分景点节假日休息或庆典等，本社会根据实际情况调整行程游览先后顺序，以尽可能保证游览内容。但客观因素限制确实无法安排的，敬请各位贵宾理解和配合；7. 请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全；8. 由于欧洲各国国情不同，您在欧洲旅游时除了准备信用卡及银联卡外，请适当准备一些现金：欧洲主要流通货币为欧元，其他货币在使用或在欧洲兑换欧元时都会有汇率损失，建议您出国前兑换好所需欧元。最好参照您的行程来准备适量欧元/英镑（1000左右为宜），以备自行购物时使用。如果您携带信用卡，请在国内确认好已经激活可以在境外使用！二、酒店提示：1. 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；2. 欧洲酒店大堂都比较小，很多电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯； 3. 由于各种原因，如环境保护、历史悠久、欧洲气候较温和等，多数欧洲酒店无空调设备；4. 欧洲酒店大部分的床都比较短窄。有些酒店房间可能为家庭房（大小床）；每标间可接待两大人带一个2岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个2岁以下儿童参团，建议住一个标间，以免给其他游客休息造成不便；5. 欧洲人习惯吃简单的早餐，行程中所列早餐由酒店提供，通常只有面包、咖啡、茶、果汁等。三、用餐提示：1. 行程中午餐和晚餐以中式桌餐为主，西式简餐为辅；2. 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前3-3.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午15点前（含15点）起飞的，行程均不含午餐；晚间21点前（含21点）起飞的，行程均不含晚餐。请各位游客谅解；3. 如遇下列情况将退客人餐费，具体退餐标准请参考“服务项目”栏：a) 欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅的；b) 欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐的；c) 团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐的。四、保险提示：1. 我社为各位游客购买的境外旅游意外伤害保险最高保额为人民币30万元，客人可根据自身情况另行购买更高保额的保险产品；2. 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发等情况。 五、退费提示：1. 团队在境外如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议退还未游览景点的门票费用，但赠送项目费用不退；2. 因不可抗拒之客观原因和非我公司原因（如天灾、战争、罢工、地震等）或航空公司航班延误或取消、领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，我公司会取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食、及交通费、国家航空运价调整等）我公司会要求客人补足差价。六、退税提示：作为居住在欧盟以外的游客，您有权申请退还您在欧洲购买且带离欧盟商品的增值税/消费税。由于各商店退税程序和退税率不同，最好向您购买商品的商店询问清楚，并索取相关票据。1. 购物退税三步曲：a) 在有Tax Free Shopping(退税购物)标志的商店购物，并索要您的退税支票(Refund Cheque) ；b) 盖章：出境时，出示您购买的商品，收据和护照，以便取得退税支票上的海关章；c) 获得退税。2. 退税提示：a) 欧洲购物退税是游客的个人权利，领队或导游只能协助您检查退税表格，但是对此并不承担任何责任。如果遇到海关罢工、工会开会或其他各种无法预知的情况，未能获得海关敲章等，最终导致游客无法成功退税的，我公司不承担任何责任，敬请见谅；b) 在法国巴黎春天或者老佛爷百货公司购物，可以在相应商店内设的退税窗口选择以信用卡做担保（商店会收取一定金额的手续费），当场获得所退现金税款。但是，选择此类退税方法的游客必须在欧盟机场出关时将盖有退税章及海关确认章的退税表格回执寄送回退税公司。特别注意，无论何种情况，若退税公司未收到盖章的退税表格（哪怕是因为邮寄遗失），退税公司都有权从您的信用卡中扣除此笔税款。所以，我公司建议慎重选择退税方式，尽量选择在机场盖章后现场现金退税（无需信用卡做担保）。七、销签提示：1. 当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意；2. 按照欧洲各使馆现行规定，会抽查团队部分或全部出团客人回国后面试销签。使馆会在团队出团后予以通知，抽查到的客人必须按照使馆通知时间本人前往使馆。建议客人将返程机票订在回国当天下午或第二天；如遇回国抵达当天为周五、周六或周日，请订下周一下午或晚上的航班，以避免使馆通知面试而耽误航班（各使馆周五下午不对外办公）；3. 部分使馆通常会待客人回国几天后才通知面试销签，此种情况较难理解，但实属使馆现行做法。且所有面试费用由客人自理，请各位客人做好被通知面试销签准备；4. 我公司保留使馆对客人抽查面试的权力(送签与销签)，因面试而产生的一切费用由客人自理；如被抽查面试，客人必须去领馆配合工作，否则整团客人将被拒签或者护照不能及时从领馆取出，如因客人不配合领馆工作而产生的损失，由该客人承担；5. 请务必保管好全程登机牌，并核对姓名拼写，发生姓名错误请及时告知导游，及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌证明或姓名不正确，请抵达中国后配合旅行社第一时间前往使馆面试销签；如果不能当即销签，使馆将会通知面试核销签证，由此产生的所有费用由客人承担！！八、其他提示：1. 此参考行程和旅游费用，我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地国临时变化保留调整的权利；2. 依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况；质量反馈表，我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》。 |
| **退改规则** | 邮轮行程确认后取消 损失费客人在出发前91日及之前取消行程 每位需支付全款的25%在出发前90～60日取消行程 每位需支付全款的50%在出发前59～31日取消行程 每位需支付全款的75%在出发前30日取消行程 每位需支付全款的100%如遇团签拒签或延期出签，扣除1500元/人签证费，其他费用全额退回;如遇个签拒签或延期出签，将扣除1500 元/人签证费、1500元/人机票定金及5000 元/人船票损失。 |